

LA STORIA DI HESEDRA



HESEDRA
Consulenti d'azienda



LA BELLEZZA DEL MIO LAVORO CONSISTE NEL FORNIRE CONTRIBUTI AI CAMBIAMENTI PROFESSIONALI DI PERSONE E AZIENDE, NELL'OFFRIRE UN'IDEA CHE NON AVEVANO, AFFIANCANDOLE ANCHE NELLE DECISIONI IMPORTANTI. È GRATIFICANTE RIUSCIRE A FARLO ATTRAVERSO UN PERCORSO CHE INIZIA CON L'ASCOLTO DELLE NECESSITÀ E CON L'INDAGINE APPROFONDITA DELLA SITUAZIONE IN CUI SI TROVANO, PROSEGUE CON LA CONDIVISIONE DI UNA SOLUZIONE OPERATIVA E L'ACCOMPAGNAMENTO VERSO LA SUA APPLICAZIONE E SI SVILUPPA ATTRAVERSO LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI OTTENUTI.

IL LEGAME CON IL MIO LAVORO È COSTITUITO DA TRE ASPETTI PROFONDI E IRRINUNCIABILI: IMMAGINARE LA CRESCITA DELLE PERSONE E DELLE ORGANIZZAZIONI A CUI PROPORRE SOLUZIONI NUOVE DERIVATE DALLA FORMAZIONE CONTINUA, ESSERE IN GRADO DI GENERARE CAMBIAMENTI POSITIVI METTENDO A FRUTTO LE COMPETENZE, E INFINE SENTIRSI DIRE **"NON ME LO AVEVA MAI DETTO NESSUNO!"**

Francesca Vaccaro,
fondatrice di Hesedra

LA FILOSOFIA D'IMPRESA: DAI VALORI PROFESSIONALI ALLA MISSION

Hesedra è la società di consulenza partner di imprenditori, professionisti ed aziende che fornisce servizi di consulenza economica e finanziaria, progetta ed implementa modelli ad hoc per la gestione, il controllo ed il miglioramento delle performance aziendali.

L'impostazione del lavoro è fondata su una forte filosofia: su un sistema coerente ed esplicito di valori, credenze e pensieri che orientano i comportamenti e le scelte di una persona o di una organizzazione.

Parlare di filosofia d'impresa, per Hesedra, significa ragionare apertamente sul significato attuale dell'essere consulenti, e sulle prospettive che si vogliono nutrire attraverso il lavoro. In altre parole, noi di Hesedra manteniamo viva l'immagine del mondo a cui vogliamo appartenere.

Ecco perché riteniamo importante approfondire la riflessione sul senso del nostro mestiere, che è sempre un lavoro di relazione stretta con i clienti: una occasione per creare sistemi aziendali che siano affidabili, sicuri, controllati e portatori di soddisfazioni.

Lavoriamo con imprenditori e professionisti ricchi di idee a cui noi offriamo supporto nell'organizzare dati aziendali, nell'individuare opportunità e minacce, nel prendere decisioni basate su informazioni valide ed affidabili. Abbiamo quindi un'idea ben chiara di come vorremmo fossero le aziende che compongono il tessuto sociale ed economico in cui viviamo, sostenuti dalla convinzione che, quanto più sane e sostenibili sono le attività produttive ed economiche, tanto più il valore da esse generato potrà avere ricadute positive sulle reti dei loro stakeholders. Quali risultati vogliamo ottenere con il nostro lavoro? A questa domanda abbiamo risposto definendo la nostra vision e la nostra mission, ovvero il nostro grande obiettivo generale, il motivo concreto per cui lavoriamo ogni giorno.

L'IDEA PER IL FUTURO...

Il futuro del lavoro che Hesedra immagina è popolato da imprenditori che, con la formazione e la ricerca di innovazioni, riescono a pianificare la vita delle loro aziende, interagiscono in modo costruttivo con gli stakeholders dell'azienda, governano i flussi finanziari e la liquidità, misurano costantemente costi, margini e risultati.

Il futuro immaginato da Hesedra è ricco di professionisti lungimiranti e preparati!

E COME LAVORIAMO PER REALIZZARLA

Hesedra sostiene gli imprenditori a maturare la responsabilità positiva nei confronti dell'andamento dell'impresa, ad agire intenzionalmente e consapevolmente sui diversi livelli dell'organizzazione aziendale, a diffondere e consolidare modelli di gestione efficace. Hesedra studia ed opera per fornire metodologie di lavoro, soluzioni organizzative e proposte operative ad aziende e professionisti, affinché possano ottenere un miglioramento nella solidità e nella redditività del loro lavoro. La differenza non è tra l'essere grandi o piccole aziende, la differenza è nel modo in cui fai impresa!

LE FONDAMENTA DI HESEDRA

Dedichiamo spazio alle cose in cui crediamo, ai valori che teniamo sempre presenti per affrontare progetti importanti, per prendere le decisioni e per compiere le scelte professionali che ci vedono protagonisti.

I valori che ci appartengono sono idee a cui ci sentiamo legati e che riflettono il nostro modo di interpretare la professione.

Etica:

il nostro lavoro è trasparente, pulito e rispettoso sia delle relazioni tra persone, sia delle leggi dello Stato. Agiamo sempre all'interno dei regolamenti, degli statuti, dell'architettura normativa e deontologica al fine di tutelare in massima sicurezza i nostri clienti, i nostri partner, noi stessi e tutti coloro che collaborano con Hesedra.

Focus sulle esigenze del cliente:

l'analisi delle necessità e degli obiettivi di ogni nostro cliente è il primo passo per garantire un supporto adeguato e specifico. Proponiamo innanzitutto una valutazione di realizzabilità e di sostenibilità di un incarico al fine di creare una alleanza credibile tra consulenti e clienti.

Competenze:

consapevoli di vivere in un mondo ed in un mercato mutevoli e veloci, aggiorniamo di continuo le nostre conoscenze tecniche e le nostre competenze.

Ambizione:

il nostro impegno professionale è teso a creare per i nostri clienti e per la nostra azienda un futuro che sia desiderato, positivo e soddisfacente; fissiamo standard elevati e lavoriamo per raggiungerli!

Accuratezza:

nei prodotti, nella gestione documentale, nei necessari adempimenti, nelle comunicazioni con il pubblico agiamo sempre con la massima attenzione per i dettagli, affinché possiamo essere certi che quanto HESEDRA offre sia affidabile, valido ed efficace.

A QUALI ESIGENZE RISPONDIAMO?

Innanzitutto, per poter dare risposte efficaci è importante saper ascoltare e porre le domande giuste. HESEDRA trasforma questo moto in un approccio di analisi approfondita delle specifiche situazioni, così da scegliere il percorso di intervento più corretto.

**SIAMO IN GRADO DI RISPONDERE EFFICACEMENTE
ED IN MODO ALTAMENTE SPECIFICO AD OBIETTIVI E
CRITICITÀ CHE RIGUARDANO:**

- *Misurazione e definizione corretta di costi e margini (controllo di gestione)*
- *Definizione del budget e creazione di business plan (budgeting e pianificazione)*
- *Miglioramento della liquidità e delle disponibilità finanziarie (gestione tesoreria)*
- *Strategie e sviluppo d'impresa*
- *Pianificazione e gestione di operazioni complesse (operazioni straordinarie, valutazioni)*
- *Processi decisionali (investimenti, scelte make or buy)*
- *Passaggi generazionali*
- *Gestione degli adempimenti tributari, contabili e fiscali*

IL METODO HESEDRA

Le proposte di HESEDRA sono progettate e realizzate in modo da soddisfare le reali esigenze dei clienti.

- *Sono altamente personalizzate, poiché basate su un approccio orientato all'ascolto del cliente.*
- *Sono adeguate alla situazione di partenza ed alle reali possibilità di intervento dei clienti, per ottenere risultati realistici e possibili.*
- *Sono fortemente orientate al raggiungimento di obiettivi concreti ed ambiziosi*

LE CONSULENZE HESEDRA SI REALIZZANO COME UN PROCESSO BEN ARTICOLATI IN FASI.

FASI INIZIALI

- *Definizione degli obiettivi di miglioramento*
- *Condivisione della situazione di partenza (punti di forza, aree di miglioramento, risorse e persone disponibili)*
- *Progettazione delle attività e distribuzione degli impegni*

SVILUPPO DELLA CONSULENZA

- *Studio delle soluzioni conformi e verifica della loro applicabilità*
- *Implementazione delle azioni pianificate*
- *Controllo delle applicazioni (correttezza, tempestività, risultati parziali)*

FASI CONCLUSIVE

- *Verifica dei risultati e confronto con gli obiettivi iniziali*
- *Valutazione generale della consulenza*
- *Report dei risultati ottenuti e possibili traguardi futuri.*

Il metodo di lavoro è rigorosamente improntato sui principi di trasparenza e di comprensibilità al fine di garantire ciò che per noi è un valore fondante, ovvero mettere imprenditori e professionisti nelle condizioni di poter scegliere consapevolmente sia la direzione da dare alla propria attività, sia il modo per farlo.

CREIAMO POSSIBILITÀ DI SVILUPPO PER I NOSTRI CLIENTI METTENDO A LORO DISPOSIZIONE VERI DISPOSITIVI DI ORIENTAMENTO:

- *Approfondimento delle situazioni critiche e delle possibili soluzioni, per comprenderne l'adeguatezza e la fattibilità*
- *Generazione di criteri di scelta*
- *Analisi di tipo "What if ..." che permettono di simulare scenari futuri diversi, in base alle scelte che vengono compiute, anche in termini di relazioni causa-effetto.*

LINEE GUIDA PER IL RAPPORTO CON IL PUBBLICO

Le prassi di HESEDRA sono di fatto un impegno costante a rispettare la propria Mission, la propria Vision ed i valori, poiché solo attraverso l'azione è possibile concretizzarne il valore vero. Ecco allora che anche nel rapporto con il pubblico ci impegniamo a definire alcuni standard di servizio che regolano il rapporto tra la società ed il pubblico.

Aggiornamenti periodici:

tramite newsletter HESEDRA informa mensilmente i propri clienti su aggiornamenti normativi, possibilità di finanziamenti, agevolazioni ed opportunità per la gestione d'impresa.

Stato di avanzamento dei lavori:

ogni cliente, per ogni specifico caso, viene informato sullo stato dell'arte dell'incarico relativo. Produzione di documenti, adempimenti avvenuti, informazioni di varia natura, sono solo alcuni dei temi sui quali ogni cliente riceve informazioni ad-hoc che riguardano la sua posizione.

Tempi di erogazione del servizio:

a fronte della domanda di consulenza sono definiti in via preventiva i tempi di lavorazione e di chiusura dell'intervento. Qualora le tempistiche necessitino una revisione in corso d'opera, tale situazione sarà oggetto di discussione trasparente tra consulenti e clienti.

Valutazione del servizio:

le prestazioni di consulenza particolarmente lunghe ed impegnative sono soggette ad una valutazione dei risultati che coinvolge le parti in causa. Alla definizione iniziale di aspettative ed obiettivi seguono momenti di valutazione intermedia (in numero da definire di caso in caso). Ogni processo si chiude con la valutazione finale.

Garanzia di assistenza:

ogni incarico è corredato da una disponibilità quantificata e certa di ore a disposizione del cliente.

Clima ed atteggiamento:

tutti i consulenti HESEDRA sono impegnati nel mantenere nei confronti delle persone atteggiamenti positivi e coerenti con la buona educazione ad ogni livello di rapporto scritto, verbale e comportamentale. Consapevoli che disaccordi, conflitti e necessità di chiarimento facciano parte del lavoro quotidiano, è fondamentale che ogni relazione si sviluppi nel reciproco rispetto.

Orari di ricevimento ed help-desk:

per poter garantire attenzione dettagliata e risposte specifiche alle richieste di informazioni del pubblico, i consulenti Hessedra sono disponibili telefonicamente ogni mattina dalle ore 9.00 alle 12.30. Le comunicazioni inviate via mail o tramite messaggio in segreteria telefonica avranno risposta tempestiva. In caso di necessità potrà essere fissato un appuntamento. Tutte le comunicazioni avranno un primo riscontro di presa in carico entro una giornata lavorativa.

PARTNERSHIP

Al fine di poter rispondere ad esigenze complesse fornendo competenze specializzate e ben integrate tra loro HESEDRA ha consolidato partnership e rapporti di fiducia con società di consulenza e professionisti di questi settori:

- *Consulenza del lavoro*
- *Consulenza di processo per piccole medie imprese*
- *Consulenza specialistica su finanza agevolata*
- *Indagini ed analisi di mercato*

IL RAPPORTO TRA PROFESSIONISTI È RESO POSSIBILE DALLA CONDIVISIONE E DAL RISPETTO DI STANDARD CHE ASSICURINO UNA REALE CREAZIONE DI VALORE PER I CLIENTI.

Per questo nei progetti in partnership l'attenzione è posta sulla definizione preliminare di importanti fattori di processo:

- *obiettivi della consulenza e modalità di valutazione*
- *progettazione dell'intervento ed organizzazione delle sue fasi*
- *ruoli dei partner e aree di competenza*
- *periodicità di incontri e comunicazioni*
- *qualità dei rapporti con i clienti*
- *standard etici nel rispetto dei criteri fissati dagli ordini di appartenenza dei professionisti e della buona educazione*
- *tempi di realizzazione della consulenza e risultati attesi*
- *momenti di valutazione intermedia*
- *criteri per la valutazione conclusiva e per la presentazione dei risultati.*

QUANTO FINO AD ORA DICHIARATO
È IL FRUTTO DELL'ESPERIENZA
PROFESSIONALE DELLE PERSONE CHE
LAVORANO CON HESEDRA; ABBIAMO
INFATTI CONDENSATO NEL NOSTRO
METODO DI LAVORO GLI ASPETTI CHE
RITENIAMO FONDAMENTALI PER POTER
GARANTIRE UN SERVIZIO DI ALTO
LIVELLO A CHI SI AVVALE DELLA NOSTRA
CONSULENZA, AFFINCHÉ POSSIAMO
STIPULARE RAPPORTI PROFESSIONALI
TRASPARENTI E FONDATI SU UN IMPEGNO
RECIPROCO SOLIDO ED ORIENTATO AI
RISULTATI, SPINTI DALLA CERTEZZA
CHE LA TRASPARENZA DI UN METODO
SIA SEMPRE IL PRIMO PASSO VERSO IL
MIGLIORAMENTO CONTINUO.
LAVORIAMO PER DIVENTARE CIÒ CHE
VOGLIAMO ESSERE:



HESEDRA
IL TUO
MANAGER
PERSONALE!



HESEDRA

Consulenti d'azienda